

Consejos clave para proteger a las familias a través de iniciativas de digitalización:

EXPERIENCIA DE GALICIA SEGUROS



07 de Septiembre 2021






Grupo Financiero Galicia




Líder **bancaseguros**
 2 millones **clientes**
 3 millones **pólizas**
 40.000 **consultas mes**



1
hogar



1
robo



5
accidentes


Los Mejores Lugares para Trabajar de Servicios Financieros y Seguros 2020

Hasta 1000 colaboradores

#1 Mercedes-Benz Financiera	#2 	#3  mastercard	#4 brubank
#5 Garantizar	#6 	#7  Prudential	#8  ASSURANT

Los Mejores Lugares para Trabajar
 para Millennials

 ARGENTINA 2020



350 **colaboradores**

El camino de la transformación

Experiencia de Cliente

Medición sistemática de la voz del cliente (NPS)

Mindset ágil

Jornadas de sensibilización
Squads por proyectos

Fondo Futuro

Digitalización de la posventa

Agilidad a Escala

Cambio organizacional
Ecosistema

Galicia Seguros

PROPOSITO:

Cuidar los afectos y logros de las personas, cumpliendo siempre.



Journey Digital

Digitalización del proceso de contratación de seguros



Rueda de Transformación

Cultura y Talento
Metodología de trabajo
Tecnología
Analítica y Marketing digital
Experiencia

Tribu de Seguros

Proceso de venta
Proceso de posventa
Habilitadores
Intermediación

El camino de la transformación



“Si a cada paso estás disfrutando el camino, antes que te des cuenta estarás en la cima de la montaña.”



Muchas Gracias !!



www.linkedin.com/in/danielcassieri